

***PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SPRAWACH PRYZNAWANIA USŁUG OPIEKUŃCZYCH,
W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH ORAZ SPECJALISTYCZNYCH
USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI***

Pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest przyznawana na podstawie:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
 - Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych
 - Uchwały Nr XXXIV/385/21 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania,
 - Zarządzenia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu ustalającego cenę za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Kędzierzynie-Koźlu.
1. Z chwilą powzięcia informacji o potrzebie udzielenia pomocy w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy z osobą ubiegającą się o pomoc oraz wywiady alimentacyjne u osób zobowiązanych na rzecz klienta. Wywiady te mają na celu sprawdzenie gwarancji ewentualnego zapewnienia pomocy usługowej przez rodzinę oraz ustalenia czy najbliższa rodzina wspiera finansowo członka rodziny ubiegającego się pomoc w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
 2. Osoba ubiegająca się o pomoc w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zobowiązana jest przedłożyć aktualne dokumenty potwierdzające wysokość posiadanych dochodów (w przypadku wieloosobowych gospodarstw domowych dochodów wszystkich członków rodziny prowadzących wspólne gospodarstwo domowe), posiadane orzeczenie o niepełnosprawności, a także:

- a) w przypadku ubiegania się o pomoc w formie usług opiekuńczych - zaświadczenie lekarskie, stanowiące załącznik nr 1 *Procedury*,
 - b) w przypadku ubiegania się o pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych - zaświadczenie lekarskie stanowiące załącznik nr 2 *Procedury*,
 - c) w przypadku ubiegania się o pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - zaświadczenie lekarskie stanowiące załącznik nr 3 *Procedury*.
3. Odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze ustala się zgodnie z obowiązującą Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle Nr XXXIV/385/21 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania. Odpłatność za usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustala się zgodnie z obowiązującą tabelą odpłatności, wprowadzoną Zarządzeniem Dyrektora Ośrodka.
4. Pracownik socjalny oddaje do realizacji wywiad środowiskowy przeprowadzony z osobą ubiegającą się o pomoc wraz z wywiadami alimentacyjnymi, o których mowa powyżej (chyba, że osoba ta nie posiada osób zobowiązanych do alimentacji). Dopuszcza się przyznanie usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) bez przeprowadzenia wywiadów alimentacyjnych u osób zobowiązanych w sytuacjach nagłych, losowych, kiedy zachodzi pilna potrzeba objęcia osoby pomocą. Wówczas decyzja administracyjna wydawana jest na okres pozwalający na sporządzenie wywiadów alimentacyjnych przez pracownika socjalnego. W przypadku nieuzyskania wywiadów alimentacyjnych u osób zobowiązanych w tym okresie, lub w przypadku odmowy ich przeprowadzenia, pracownik socjalny konsultuje z Dyrektorem Ośrodka lub Zastępcą Dyrektora Ośrodka przyznanie kolejną decyzją pomocy usługowej bądź jej odmowę.
5. W przypadku spełnienia przesłanek do otrzymania pomocy w formie usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi), pomoc przyznawana jest zazwyczaj na okres 3 miesięcy (decyzja pierwszorazowa) lub na pełny rok kalendarzowy (każda kolejna decyzja) z zastrzeżeniem, że pracownik socjalny w porozumieniu z kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych może w uzasadnionych przypadkach ustalić inny okres realizacji pomocy usługowej. Krótszy okres pomocy dotyczy m.in. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, którym przyznaje się usługi w obrębie danego roku kalendarzowego.
6. Ustala się następujące terminy wewnętrzne dla pracowników poszczególnych działów Ośrodka zaangażowanych w przyznanie pomocy usługowej dla nowych osób:

- dla pracownika Działu Pomocy Środowiskowej sporządzającego wywiad środowiskowy: do 10 dni kalendarzowych od daty wpływu wniosku do Ośrodka do dnia przekazania wywiadu środowiskowego z Działu Pomocy Środowiskowej do Działu Usług Opiekuńczych,
 - dla pracownika Działu Usług Opiekuńczych ustalającego ilość godzin usług i zakres czynności: do 10 dni kalendarzowych od następnego dnia po dniu, w którym wpłynął wywiad środowiskowy z Działu Pomocy Środowiskowej do Działu Usług Opiekuńczych, do dnia przekazania wywiadu do Działu Świadczeń, wydającego decyzję administracyjną,
 - dla pracownika Działu Świadczeń, wydającego decyzję administracyjną: do 10 dni kalendarzowych od następnego dnia po dniu, w którym wpłynął wywiad środowiskowy z Działu Usług Opiekuńczych do Działu Świadczeń, wydającego decyzję administracyjną, z zachowaniem terminu określonego w art. 35 § 3 kodeksu postępowania administracyjnego.
7. W przypadku braku zasadności przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi), odmowę przyznania pracownik socjalny każdorazowo konsultuje z Dyrektorem Ośrodka lub Zastępcą Dyrektora Ośrodka – przed oddaniem wywiadu środowiskowego do realizacji.
8. Osoby korzystające z pomocy w formie usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) w uzasadnionych przypadkach można zwolnić częściowo lub całkowicie z ponoszonej odpłatności. Decyzje o zwolnieniu dotyczą okresów maksymalnie 6 miesięcy, po przeprowadzeniu wywiadu aktualizacyjnego, począwszy od miesiąca złożenia podania o zwolnienie.

.....
(pieczętka zakładu opieki zdrowotnej)

Kędzierzyn-Koźle, dnia

ZAŚWIADCZENIE LEKARSKIE

do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu o konieczności
przyznania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania

Imię i nazwisko pacjenta:

Pesel:

Adres zamieszkania:

Osoba zamieszkująca samotnie ☐ tak ☐ nie

Ze względu na stan zdrowia osoba:

☐ nie wymaga ☐ wymaga pomocy w formie usług opiekuńczych*.

Ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające ze stanu zdrowia**:

1. Osoba porusza się **samodzielnie/z pomocą sprzętu rehabilitacyjnego/osoba leżąca**.
2. Osoba wychodząca na zewnątrz **samodzielnie/ze wsparciem/niewychodząca**.
3. Osoba **samodzielna/niesamodzielna** w czynnościach higienicznych.

Uwagi
.....
.....
.....

Pacjent objęty jest opieką pielęgniarstwa:

- pielęgniarstwa środowiskowej ☐ tak ☐ nie

- pielęgniarstwa długoterminowej ☐ tak ☐ nie

Osoba wymaga umieszczenia w ZOL-u: ☐ tak ☐ nie

.....
podpis i pieczętka lekarza

* Ustawa o pomocy społecznej wskazuje, że pomoc w formie usług przysługuje osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

** niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2
do procedury postępowania
w sprawach przyznawania usług opiekuńczych,
w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
oraz specjalistycznych usług opiekuńczych
dla osób z zaburzeniami psychicznymi

.....
(pieczęć zakładu opieki zdrowotnej)

Kędzierzyn-Koźle, dnia

ZAŚWIADCZENIE LEKARSKIE

do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu o konieczności
przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych - fizjoterapia w miejscu zamieszkania

Imię i nazwisko pacjenta:

Pesel:

Adres zamieszkania:

Ze względu na stan zdrowia osoba:

☐ nie wymaga ☐ wymaga pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych*.

Schorzenie powoduje konieczność świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie:

Osoba wymaga wsparcia fizjoterapeuty: ☐ tak ☐ nie

Osoba korzysta z fizjoterapii w ramach NFZ : ☐ tak ☐ nie

Osoba wymaga fizjoterapii w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 25 czerwca 2021 r.
o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w miejscu zamieszkania:
☐ tak ☐ nie.

W zakresie.....
.....
.....
.....

Pacjent objęty jest opieką pielęgniarstwa:

- pielęgniarstwa środowiskowej ☐ tak ☐ nie

- pielęgniarstwa długoterminowej ☐ tak ☐ nie

Osoba wymaga umieszczenia w ZOL-u: ☐ tak ☐ nie

.....
podpis i pieczęć lekarza

* Ustawa o pomocy społecznej wskazuje, że pomoc w formie usług przysługuje osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

.....
(pieczęć zakładu opieki zdrowotnej)

Kędzierzyn-Koźle, dnia

ZAŚWIADCZENIE LEKARZA PSYCHIATRY / NEUROLOGA

1. Imię i nazwisko osoby ubiegającej się o przyznanie specjalistycznych usług opiekuńczych

..... PESEL

2. Osoba posiada diagnozę w zakresie:

- ☐ choroby psychicznej
- ☐ upośledzenia umysłowego
- ☐ innych poważnych zakłóceń czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych i opieki niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym.

3. Szczegółowa diagnoza psychiatryczna/neurologiczna:

.....
.....
.....

4. Opis aktualnego stanu zdrowia psychicznego osoby badanej i rokowania dot. stanu zdrowia:

.....
.....
.....

5. Zalecenia lekarza dotyczące świadczenia specjalistycznych usług świadczonych w środowisku:

- ☐ uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia.
- ☐ pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia.
- ☐ rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 25 czerwca 2021 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zalecenia:
.....
.....

- ☐ pomoc mieszkaniowa (m. in. w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat; w organizacji drobnych remontów, napraw, kształtowanie właściwych relacji z sąsiadami / gospodarzem domu).

.....
(podpis i pieczęć lekarza psychiatry/neurologa)