

Zarządzenie nr 8/2022
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kędzierzynie-Koźlu
z dnia 15.03.2022 r.

w sprawie określenia rodzaju i formy ograniczeń wprowadzanych w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle w stanie epidemii

Na podstawie § 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle zarządzam, co następuje:

§ 1. Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, w tym interesantów i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, wprowadzam następujące ograniczenia w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu:

- 1) Osoby zgłaszające się do Ośrodka zobowiązane są do zakrywania ust i nosa przy pomocy maseczki. Obowiązku tego nie stosuje się w przypadkach określonych przepisami prawa.
- 2) Interesanci, zgłaszający się do budynku przy ul. Mikołaja Reja 2a w Kędzierzynie-Koźlu, stosując maseczkę oraz po dezynfekcji rąk, weryfikowani są w następujący sposób przez funkcjonariusza ochrony:
 - a) jeżeli osoba była umówiona z pracownikiem, funkcjonariusz ochrony telefonicznie powiadomi wskazanego przez interesanta pracownika, który zobowiązany będzie udać się na parter celem weryfikacji i załatwienia sprawy,
 - b) jeżeli osoba nie była umówiona z pracownikiem, funkcjonariusz ochrony po weryfikacji w jakiej sprawie interesant zgłosił się do Ośrodka, skieruje go do Punktu Pierwszego Kontaktu bądź na Salę Obsługi Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej lub powiadomi odpowiedniego pracownika, celem załatwienia sprawy.
- 3) Interesanci oczekujący na obsługę zobowiązani są przebywać w wyznaczonych miejscach.
- 4) Interesanci nie mogą przemieszczać się w budynkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu poza wyznaczone przez kierownika danego budynku obszary.
- 5) Pracownicy wykonujący czynności obsługowe zobowiązani są do:
 - a) zakrywania ust i nosa przy pomocy maseczki,
 - b) używania rękawic ochronnych lub stosowania płynu do dezynfekcji rąk.
- 6) Sprawy, które nie wymagają osobistego stawiennictwa strony załatwiane będą w formie telefonicznej i elektronicznej.
- 7) Podania, zgłoszenia, skargi, wnioski oraz inne oświadczenia lub dokumenty składane przez interesantów przyjmowane są w drodze:
 - a) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub platformy ePUAP,
 - b) pism doręczonych pocztą,
 - c) pism złożonych osobiście przez interesanta:
 - w pojemniku podawczym dostępnym na korytarzu na parterze budynku przy ul. Mikołaja Reja 2a, w przypadkach nie wymagających zwrotnego pisemnego potwierdzenia odbioru,
 - do rąk pracownika wezwanego do obsługi interesanta przez pracownika ochrony, w przypadkach wymagających pisemnego potwierdzenia odbioru pisma.

- § 2. 1. Zobowiązuję kierowników działów do zapoznania z niniejszym zarządzeniem podległych pracowników.
2. Traci moc zarządzenie Nr 16/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 10.03.2021 r. w sprawie określenia rodzaju i formy ograniczeń wprowadzanych w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle w stanie epidemii
3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz na tablicy ogłoszeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu
Agata Morkis (-)