

## ISTOTNE WARUNKI UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

W postępowaniu prowadzonym w oparciu o art.4 pkt.8 Prawa zamówień publicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zgodnie z Zasadą Konkurencyjności w rozumieniu Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Spójności na lata 2014–2020 oraz wewnętrzne uregulowania organizacyjne na:

**Świadczenie kompleksowej usługi całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania w Gminie Kędzierzyn-Koźle** w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzieln – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020  
(nazwa zadania)

### 1. Nazwa oraz adres zamawiającego

Zamawiający – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle  
Godziny pracy zamawiającego: poniedziałek 8:00 – 16:00, wtorek – piątek 7:00 – 15:00 ; tel./fax. 77/483-59-49  
Zaprasza do złożenia ofert cenowych na:

Zaprasza do złożenia ofert cenowych na:

**Świadczenie kompleksowej usługi całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania w Gminie Kędzierzyn-Koźle** w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzieln – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020

### 2. Opis przedmiotu zamówienia

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

**Zakres świadczenia kompleksowej usługi całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania w Gminie Kędzierzyn-Koźle obejmuje:**

1. Usługę całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki, dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania w Gminie Kędzierzyn-Koźle. Usługa ta będzie wsparciem, dzięki któremu osoby starsze, niepełnosprawne i niesamodzielne będą miały zapewnione poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość zgłoszenia nagłego pogorszenia stanu zdrowia w celu wezwania członka rodziny, opiekuna faktycznego lub profesjonalnej pomocy medycznej dzięki jednemu przyciskowi przebywając w miejscu zamieszkania.
2. Zapewnienie świadczenia usług całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki, dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania w Gminie Kędzierzyn-Koźle oraz zapewnienie bezawaryjnego działania zakupionego sprzętu przez cały okres trwania projektu, tj. od podpisania umowy do dnia 31.12.2019 r. (szacunkowo 10 miesięcy). Wykonawca udzieli gwarancji na zakupione urządzenia do „Teleopieki” na czas trwania umowy.
3. Zainstalowanie u 30 Uczestników (w miejscu ich zamieszkania) wskazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu urządzeń abonenckich w pełni skonfigurowanych urządzeń GSM do teleopieki z wisiorkiem lub bransoletką z przyciskiem alarmowym SOS. W ramach opłaty dostępowej Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił sygnał telefoniczny i jego ciągłość, czyli aby każdy aparat wyposażony był w kartę SIM.
4. W przypadku zmiany Uczestnika, któremu będzie świadczona usługa całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki, przeniesienie urządzenia abonenckiego i aktywacja usługi u nowego Uczestnika powinna nastąpić w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku.
5. Utrzymywanie w gotowości przez okres trwania umowy Centrum operacyjno-alarmowego, wyposażonego w nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, pozwalające na monitorowanie zakupionych urządzeń abonenckich w miejscu ich zamontowania przez cały okres trwania projektu tj. od podpisania umowy (nie wcześniej niż od 1.03.2019 r.) do dnia 31.12.2019 r. (szacunkowo 10 miesięcy).
6. Wprowadzenie do bazy danych Centrum operacyjno-alarmowego danych identyfikujących Uczestników, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej z „Karty Identyfikacyjnej (Informacyjnej) Uczestnika” (druk karty wykonawca dostarczy

nieodpłatnie Zamawiającemu), w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od podopiecznych wyposażonych w urządzenia abonenckie w ciągu 5 dni od zgłoszenia instalacji urządzenia w miejscu zamieszkania Uczestnika.

7. Podejmowanie stosownych interwencji przez Centrum operacyjno-alarmowe w przypadku odebrania sygnału z identyfikacją Uczestnika na skutek wciśnięcia przez niego przycisku alarmowego SOS (np.: nawiązuje kontakt z podopiecznym, powiadamia wskazane osoby z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadamia odpowiednie służby ratunkowe), przez cały okres trwania projektu, tj. od podpisania umowy (nie wcześniej niż od 1.03.2019 r.) do dnia 31.12.2019 r. (szacunkowo 10 miesięcy).

8. Zatrudnienie w odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników do obsługi Centrum operacyjno-alarmowego, gwarantujące ciągłość obsługi przez 24 godzinny, 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania projektu, tj. od podpisania umowy (nie wcześniej niż od 1.03.2019 r.) do dnia 31.12.2019 r. (szacunkowo 10 miesięcy).

9. Przekazywanie Zamawiającemu informacji o ilości zdarzeń zgłaszanych przez Uczestników i podjętych interwencji w ramach kompleksowej usługi całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki, dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania w Gminie Kędzierzyn-Koźle, za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 20 każdego miesiąca następującego po miesiącu świadczonych usług.

10. Warunki wykonywania kompleksowej usługi całodobowego monitoringu tzw. Teleopieki dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania określać będzie umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a wybranym Wykonawcą.

2. **Kod CPV 85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych**
3. Projekt umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego IWUZ.
4. Termin wykonania zamówienia – **od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od 1.03.2019 r.) do 31.12.2019 r.**
5. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni.
6. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

### **3. Warunki stawiane wykonawcom.**

1. Terminowość, rzetelność, sumienność w wykonywaniu usługi.
2. Usługa musi być wykonywana przez Wykonawcę z należytą dokładnością w ramach obowiązujących przepisów.
3. Używanie w Centrum Operacyjno-Alarmowym do obsługi przychodzących sygnałów alarmowych wyłącznie oprogramowania zaakceptowanego przez producenta urządzeń abonenckich.
4. Wykonawca nie może powierzać wykonania usług wynikających z umowy innym podmiotom lub innej osobie bez zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać reguł informowania o Projekcie oraz informować Uczestników o współfinansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### **4. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

1. Zamawiający wymaga, by każda oferta zawierała wypełniony i podpisany przez Wykonawcę:
  - a) formularz cenowo-ofertowy – wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszego IWUZ,
  - b) projekt umowy – stanowi załącznik nr 2 do niniejszego IWUZ - zaakceptowany przez Wykonawcę,
  - c) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – stanowiący załącznik nr 3 do IWUZ - zaakceptowany przez Wykonawcę.Wykonawca obowiązany jest wypełnić pola adresowe i dane firmy oraz wskazać nr telefonu kontaktowego i adres e-mail.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

### **5. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów.**

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy mogą przekazywać pisemnie.

Zamawiający dopuszcza przekazywanie dokumentów za pomocą faksu oraz poczty elektronicznej na adres e-mail: [zp@mops-kkozle.pl](mailto:zp@mops-kkozle.pl)

## 6. Osoby po stronie zamawiającego uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia.
2. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania w sprawach:
  - a) proceduralnych jest Marek Walczyk, tel./fax. 77/483-59-49 wew. 220,
  - b) w sprawach merytorycznych jest: Grażyna Filipczak, tel./fax. 77/547-90-75.

## 7. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert

1. Ofertę wraz z załącznikami składa się pod rygorem nieważności, w formie pisemnej (osobiście, za pomocą posłańca lub poczty). Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle z dopiskiem TELEOPIEKA - oferta
2. Termin składania ofert - do dnia **20.02.2019 r.** do godziny **13:00**. Decyduje data i godzina wpływu Oferty do Zamawiającego.
3. Zamawiający dokona rozpatrzenia ofert niezwłocznie po upływie terminu określonego w pkt. 7.2.

## 8. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Na formularzu cenowo-ofertowym (załącznik nr 1 do IWUZ) należy przedstawić **łącną cenę brutto za wykonanie całości zadania opisanego w pkt. 2.1 oraz wyszczególnić wskazane części składowe.**
2. Wartość cenową należy wpisać w polskich złotych z precyzją do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
3. Cena zawierać ma wszystkie koszty przedmiotu zamówienia.

## 9. Kryteria oceny ofert

Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami: CENA – 100 % Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę z najniższą łączną ceną brutto za realizację całości zadania.

W przypadku gdy dwie lub więcej najkorzystniejszych ofert oferować będzie taką samą cenę za realizację całości zadania Zamawiający dopuści do składania ofert dodatkowych.

**UWAGA WAŻNE:** Zgodnie z planem finansowym zadania Świadczenie kompleksowej usługi całodobowego monitoringu tzw. Telepieki dla osób starszych, osób niepełnosprawnych i osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania w Gminie Kędzierzyn-Koźle w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020 **kwota jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zadania wynosi łącznie 21 900,00 zł** (od 1.03.2019 r. do 31.12.2019 r.) na którą składają się:

- jednorazowo ponoszony koszt zakupu jednej sztuki urządzenia do Telepieki: **maksymalnie 360,00 złotych brutto/sztukę**,

- opłata dostępową w roku 2019 miesięcznie w odniesieniu do jednego Uczestnika: **maksymalnie 37,0 złotych brutto** (przy założeniu maksymalnie 30 Uczestników jednocześnie).

**Oferty przekraczające maksymalną kwotę jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację poszczególnych części zadania zostaną odrzucone.**

## 10. Informacja o rozliczeniach między zamawiającym i wykonawcą

1. Podstawą rozliczenia finansowego będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę za dany miesiąc świadczenia usługi oraz za zrealizowane dostawy.
2. Faktura zostanie uregulowana na konto Wykonawcy w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.



## 11. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. O wyborze oferty cenowej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający zawrze umowę niezwłocznie po przekazaniu zawiadomienia o wyborze oferty.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
4. Zamawiający przekazuje projekt umowy (załącznik nr 2 do IWUZ), określającej warunki wykonania zamówienia. Zamawiający będzie żądał, aby umowa została zawarta i zrealizowana na warunkach określonych w tym projekcie.
5. Do prowadzonego postępowania nie przysługują wykonawcom środki ochrony prawnej określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych bez zastosowania przepisów ustawy prawa zamówień publicznych zgodnie z Zasadą Konkurencyjności w rozumieniu Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020.

## 12. Załączniki do IWUZ

1. Formularz cenowo-ofertowy.
2. Projekt umowy.
3. Oświadczenie o powiązaniach kapitałowych i osobowych.

**ZATWIERDZAM**

Kędzierzyn-Koźle, dnia 12.02.2019 r.

.....  
(podpis Dyrektora MOPS)